

GUIDE DE RECOMMANDATIONS Ethique et Bienveillance

Ce guide a été élaboré par le Comité Ethique et Bienveillance créé au sein de l'Association des Amis de Jean Bosco en janvier 2021.

Cet outil a vocation à :

- s'interroger sur les pratiques et à émettre des préconisations associatives concertées

Il n'a pas vocation à :

- gérer les conflits interprofessionnels
- faire remonter les insatisfactions concernant l'organisation de l'établissement

Validé par la Commission associative
Sociale et Médico-Sociale du 5/10/2022



AAJB - 19, rue Adolphe Pégoud - 14760 BRETTEVILLE SUR ODON

Tél. 02 31 29 18 80 - aajb@aajb.asso.fr

www.aajb.fr | www.linkedin.com/company/aajb



Valeurs ASSOCIATIVES

L'AAJB s'inscrit dans une société pluraliste et se reconnaît pleinement dans les valeurs de laïcité et de neutralité qui permettent à des personnes de convictions différentes de vivre ensemble dans le respect mutuel :

- ☑ **Permettre** à chaque personne **d'exercer sa citoyenneté**
- ☑ **Défendre** le principe de **neutralité** (religieuse, idéologique, philosophique, économique, politique...)
- ☑ **Respecter** la **dignité** humaine
- ☑ **Reconnaître** à la **famille** sa valeur première dans ses différentes composantes
- ☑ **Concourir au développement** des personnes accompagnées.

Textes

DE REFERENCE

- ▶ **Loi du 2 janvier 2002-2**
- ▶ **Haute Autorité de Santé :**
Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles
« **La Bienveillance : définition et repères pour la mise en œuvre** »

A QUOI SERT la Bienveillance ?



Elle n'est pas seulement l'absence de maltraitance mais une démarche active que la Haute Autorité de Santé définit comme « **une manière d'être, d'agir et de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins, respectueuse de ses choix et de ses refus** ».

c'est :

- ▶ **Apporter** à chacun ce qui lui convient le mieux
- ▶ **Respecter** la dignité et l'intimité de la personne accompagnée
- ▶ **Personnaliser** la prise en charge de la personne accompagnée
- ▶ **Considérer** la personne accompagnée dans sa globalité
- ▶ **Rechercher** son bien-être

L'éthique

c'est :

- ▶ **Promouvoir la bienveillance** à l'égard des personnes accompagnées, en répondant au mieux à leurs besoins
- ▶ **Aider les professionnels** à trouver une réponse adaptée et consensuelle à leurs questionnements (processus décisionnel, information aux usagers/familles, gestion des situations complexes...)
- ▶ **Anticiper les situations à risque** et gérer les événements indésirables

